

## **Infirmier Organisateur d'Accueil au CHU de Strasbourg - IOA**

Le CHU de Strasbourg dispose d'un pôle Urgences, Réanimation Médico-chirurgicale et Centre anti-poison réparti sur 2 sites : Centre ville et Hautepierre

**Les urgences adultes de Hautepierre** accueillent les patients souffrant de pathologies médico-chirurgicales avec une prédominance de pathologies traumatiques, ORL, digestives oncologiques, neuro-chirurgicales et depuis 1 an neurologiques. Les urgences adultes de Hautepierre accueillent également tous les polytraumatisés du Bas –Rhin et des zones limitrophes en Salle d'Accueil des Urgences Vitales (SAUV) sous la responsabilité d'un réanimateur chirurgical.

Avec une capacité d'accueil de 50 patients maximum dont 40 couchés, le service a fait 378285 admissions en 2011. En outre le service dispose de 14 lits d'hospitalisation de courte durée. Le week end, des médecins de l'ASUM assurent une permanence au sein de la structure de médecine libérale à la maison médicale.

Le service compte également 3 chambres sécurisées pour la prise en charge de personnes en garde à vue ou adressées par la prison de l'Elsau, le centre de rétention de Lingolsheim et la douane volante.

**Les urgences adultes du NHC** accueillent des patients atteints de pathologies relevant de spécialités médicales telles que la cardiologie, pneumologie, hépato gastro-entérologie ainsi que des spécialités chirurgicales urologiques, digestives, maxillo faciales, ophtalmologiques, vasculaires et cardiaques. La capacité d'accueil du service est de 30 patients couchés + 3 en Salle d'Accueil des Urgences Vitales. Le service a vu 31213 patients en 2011. Le service dispose d'une Unité d'Hospitalisation de Courte Durée comptant 18 lits.

Les missions de l'Infirmier(e) Organisateur d'Accueil ( IOA)

- Accueil des patients
- Elaboration d'un dossier patient
- Orientation en fonction du motif de recours
- Evaluation de la douleur et administration d'antalgiques sur protocole
- Hiérarchisation de l'ordre de passage en fonction du degré d'Urgence
- Harmonisation de la charge de travail dans les différentes zones de soins
- Réception des appels SAMU, Médecins libéraux, Service, ...
- Relais entre les différents intervenants : SAMU/ familles /médecin/ infirmier/ Médecin Organisateur de l'Accueil/spécialistes/ hôtesse d'accueil/ ambulanciers/ pompiers....
- Gestion des flux entrants et sortants
- Déclenchement de procédures internes telles que ouverture du déchocage (SAUV) à Hautepierre ( appel de tous les intervenants ; réanimateur chirurgical, digestifs, neuro-chirurgiens et traumatologues ), procédures de saturation.